



CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ LIMITATĂ A PRODUCĂTORULUI

10 ANI ÎMPOTRIVA DEFECTELOR DE FABRICAȚIE

Sistem de țepi Bird-Tech pentru controlul și descurajarea păsărilor

Document	Certificat de garanție comercială limitată a producătorului
Obiect	10 ani împotriva defectelor de fabricație
Piață	Versiune în limba română pregătită pentru vânzători/distribuitori din Germania
Emitent	TECHPROSER, S.L., titularul mărcii comerciale Bird-Tech
Versiune	DG-14/RO-V1.0

Cuprins

1. Garant
2. Produs acoperit
3. Natura garanției
4. Durata și începutul termenului
5. Domeniul de acoperire
6. Condiții pentru valabilitatea garanției
7. Procedura de reclamație
8. Remediul oferit de Bird-Tech
9. Excluderi din garanție
10. Caracterul adecvat al produsului și proiectarea instalării
11. Calitate și documentație tehnică
12. Drepturile legale ale consumatorului
13. Domeniul teritorial și piața de comercializare
14. Suport documentar și versiune digitală
15. Limitare generală
16. Data emiterii, versiune și date finale

1. Garant

Prezenta garanție comercială limitată este acordată de:

TECHPROSER, S.L., titularul mărcii comerciale Bird-Tech

Sediu social: Ctra. de l'Hospitalet 54, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona, Spain

NIF/CIF/VAT: ESB65523615

Adresă de email: info@bird-tech.com

Site web: www.bird-tech.ro

În continuare, "Bird-Tech" sau "Producătorul".

2. Produs acoperit

Prezenta garanție se aplică exclusiv produselor Bird-Tech indicate mai jos, cu condiția ca acestea să fi fost comercializate oficial de Bird-Tech sau de un distribuitor autorizat și achiziționate ca produs nou și original.

Produse acoperite de prezenta garanție:

S50	M100	M140
L185	L185X	L225
STS50	STM100	STM100X
STM140	STL185	STL185X
STL225	Power Solar Pro 130	Power Solar Pro 160
Power Solar Pro 210	Power Solar Pro 270	

Prezenta garanție se aplică numai produselor Bird-Tech originale, achiziționate ca produse noi și cu trasabilitate suficientă.

Sunt excluse din prezenta garanție produsele terților, copiile, imitațiile, produsele manipulate, alterate sau modificate necorespunzător, precum și produsele a căror proveniență, dată de cumpărare sau trasabilitate nu poate fi dovedită.

Utilizarea adezivilor, etanșanților, șuruburilor, niturilor sau a altor elemente de fixare nesuministrate de Bird-Tech nu va exclude automat garanția, cu condiția ca aceste materiale să fie adecvate pentru produsul Bird-Tech, compatibile cu materialele sale și cu suprafața de instalare și să fi fost aplicate corect conform instrucțiunilor producătorului adezivului, etanșantului sau sistemului de fixare utilizat.

Alegerea, verificarea prealabilă a compatibilității și aplicarea corectă a adezivilor, etanșanților, șuruburilor, niturilor sau a altor sisteme de fixare revin cumpărătorului, instalatorului sau profesionistului responsabil de instalare.

Sunt excluse din garanție daunele, rupturile, fisurile, deformările, cristalizarea, fragilitatea, desprinderile sau deteriorările cauzate total sau parțial de adezivi, etanșanți, fixări, unelte, produse chimice sau sisteme de instalare incompatibile, inadecvate, netestate anterior sau aplicate incorect.

3. Natura garanției

Bird-Tech acordă o garanție comercială limitată a producătorului de 10 ani împotriva defectelor de fabricație.

Această garanție acoperă exclusiv defectele de material sau de fabricație imputabile procesului de producție Bird-Tech, cu condiția ca respectivele defecte să fie confirmate tehnic de Bird-Tech după procedura de reclamație corespunzătoare.

Această garanție nu constituie o garanție comercială generală de durabilitate a produsului, nici o garanție de rezultat împotriva prezenței păsărilor, nici o garanție de adecvare pentru o instalație concretă, nici o garanție privind menținerea neschimbată a aspectului estetic al produsului pe întreaga perioadă de garanție.

Prezența garanției comerciale este voluntară, suplimentară și independentă de drepturile legale care pot reveni cumpărătorului sau consumatorului împotriva vânzătorului conform reglementărilor aplicabile.

4. Durata și începutul termenului

Durata prezentei garanții comerciale limitate este de 10 ani calculați de la data cumpărării produsului.

Pentru a dovedi începutul termenului, este obligatorie prezentarea facturii, a unui document valabil de cumpărare sau a unui alt document echivalent care să permită verificarea datei achiziției, a produsului achiziționat și a vânzătorului.

De asemenea, atunci când este necesar pentru evaluarea tehnică a reclamației, se poate solicita:

- referința produsului;
- lotul, marcajul, data fabricației sau data imprimată pe piese;
- fotografii generale ale instalării;
- fotografii detaliate ale defectului invocat;
- identificarea locului instalării;
- informații privind sistemul de fixare utilizat;
- informații privind instalatorul sau firma instalatoare.

Înlocuirea unui produs sau a unei componente nu reîncepe termenul de garanție. Produsul sau componenta înlocuită va fi acoperită numai pentru perioada rămasă din garanția inițială.

5. Domeniul de acoperire

Pe durata garanției, Bird-Tech va acoperi exclusiv defectele de fabricație care afectează produsul și care sunt confirmate de Bird-Tech după inspecția tehnică corespunzătoare.

În sensul prezentei garanții, pot fi considerate defecte de fabricație acele defecțiuni structurale sau de material despre care se dovedește că își au originea în procesul de fabricație și nu în instalare, manipulare, utilizare, întreținere, expunere externă, intervenție ulterioară asupra produsului sau condiții particulare ale locului de instalare.

Garanția se limitează la înlocuirea materialului defect sau a componentei afectate, la discreția Bird-Tech.

Această garanție nu conferă dreptul la rambursarea prețului, despăgubiri, compensație economică, costuri de manoperă, demontare, reinstalare, deplasări, mijloace auxiliare, schele, platforme elevatoare, inspecții ale terților, beneficiu nerealizat, daune indirecte sau orice alt cost suplimentar diferit de înlocuirea materialului acceptat în garanție.

6. Condiții pentru valabilitatea garanției

Pentru ca garanția să fie aplicabilă, trebuie îndeplinite toate condițiile următoare:

a) Utilizarea adecvată a produsului

Produsul trebuie să fi fost utilizat exclusiv ca sistem de control și descurajare a păsărilor, și nu în alte scopuri decât cele pentru care a fost proiectat.

b) Instalare corectă

Produsul trebuie să fi fost instalat în mod adecvat, pe un suport corespunzător, urmând criterii profesionale și utilizând sisteme de fixare compatibile cu materialele produsului și cu suprafața de instalare.

Instalarea trebuie să evite tensiunile mecanice, deformările, torsiunile, fixările excesiv de rigide, aplicarea de sarcini necorespunzătoare sau orice montaj care poate compromite structura produsului.

c) Adezivi, etanșanți și fixări compatibile

Atunci când instalarea se realizează cu adezivi, etanșanți, siliconi, masticuri, șuruburi, nituri sau alte sisteme de fixare, trebuie utilizate materiale compatibile cu produsul Bird-Tech, cu componentele sale și cu suprafața de instalare.

La produsele cu bază din polycarbonat, trebuie folosiți adezivi sau etanșanți compatibili cu polycarbonatul și fără componente care pot provoca atac chimic, fisurare, cristalizare, fragilitate, deformare sau ruperea materialului.

Cumpărătorul, instalatorul sau profesionistul responsabil de instalare trebuie să verifice în prealabil compatibilitatea adezivului, etanșantului sau sistemului de fixare utilizat, ținând seama de fișa tehnică, fișa de securitate, instrucțiunile producătorului și, atunci când este cazul, printr-un test prealabil pe o zonă sau mostră adecvată.

d) Responsabilitatea privind alegerea sistemului de fixare

Alegerea adezivului, etanșantului, șuruburilor, niturilor sau a sistemului de fixare revine cumpărătorului, instalatorului sau profesionistului responsabil de instalare.

Bird-Tech nu va fi responsabilă pentru daune cauzate de utilizarea unor produse de fixare incompatibile, inadecvate, neverificate în prealabil, aplicate greșit sau utilizate în condiții diferite de cele indicate de producătorul acestora.

e) Integritatea produsului

Produsul nu trebuie să fi fost modificat, alterat, perforat, deformat, manipulat sau instalat într-un mod diferit de cel recomandat de Bird-Tech.

Tăierea pieselor este admisibilă numai atunci când se realizează corect, fără a altera funcția produsului, fără a compromite structura acestuia și conform instrucțiunilor tehnice aplicabile.

f) Instalare de către personal competent

Instalarea trebuie să fi fost realizată de personal competent, instalator profesionist sau firmă cu cunoștințe adecvate privind tipul de suport, sistemul de fixare, condițiile ambientale și reglementările aplicabile la locul instalării.

g) Întreținere adecvată

Produsul nu trebuie să fi fost supus unor produse chimice, agenți de curățare agresivi, abrazivi, solvenți, tehnici de curățare cu presiune neadecvată, lovituri, sarcini, tensiuni mecanice sau intervenții incompatibile cu utilizarea sa normală.

h) Trasabilitate

Bird-Tech poate respinge aplicarea garanției atunci când nu poate verifica trasabilitatea produsului, originea, data cumpărării, lotul, data fabricației, marcajul sau condițiile de instalare.

7. Procedura de reclamație

Pentru a solicita aplicarea garanției, reclamantul trebuie să contacteze în scris Bird-Tech la adresa de email:

info@bird-tech.com

Reclamația trebuie să includă cel puțin:

- factura sau dovada cumpărării;
- identificarea produsului;
- referința, lotul, marcajul sau data vizibilă pe piese, dacă există;
- descrierea defectului invocat;
- data la care defectul a fost detectat;
- fotografii generale ale instalării;
- fotografii detaliate ale defectului invocat;
- locația instalării;
- informații privind sistemul de fixare utilizat;
- informații privind instalatorul sau firma instalatoare;
- orice altă documentație rezonabil necesară pentru evaluarea reclamației.

Bird-Tech poate solicita trimiterea de mostre ale pieselor afectate pentru inspecție tehnică.

Cheltuielile inițiale de trimitere a mostrelor vor fi suportate de reclamant. Dacă Bird-Tech confirmă că defectul este acoperit de prezenta garanție, Bird-Tech va suporta expedierea materialului de înlocuire acceptat în garanție în teritoriul acoperit.

Bird-Tech va evalua reclamația și, după caz, mostra primită, într-un termen orientativ de 15 zile lucrătoare de la primirea întregii documentații și a materialului necesar.

Acest termen poate fi prelungit atunci când complexitatea tehnică a cazului, lipsa documentației, necesitatea unor teste suplimentare sau intervenția unor terți tehnici justifică acest lucru.

8. Remediul oferit de Bird-Tech

Dacă Bird-Tech confirmă existența unui defect de fabricație acoperit de prezenta garanție, Bird-Tech va înlocui materialul defect sau componenta afectată fără costuri pentru reclamant.

Remediul oferit de Bird-Tech în temeiul prezentei garanții comerciale limitate va consta exclusiv în înlocuirea produsului sau componentei defecte.

Sunt excluse expres:

- rambursarea prețului;
- despăgubiri;
- manoperă;
- costuri de demontare;
- costuri de reinstalare;
- mijloace auxiliare de acces;
- schele;
- platforme elevatoare;
- echipamente speciale;
- deplasări;
- beneficiu nerealizat;
- daune indirecte;
- pierdere de oportunitate;
- daune aduse terților;
- costuri rezultate din întreruperea activității;
- costuri de inspecție efectuate de terți fără autorizarea prealabilă a Bird-Tech;
- orice alt cost diferit de înlocuirea materialului acceptat în garanție.

Expedierea materialului de înlocuire acceptat în garanție va fi suportată de Bird-Tech în teritoriul acoperit de prezenta garanție.

9. Excluderi din garanție

Sunt excluse expres din garanție:

a) Instalare incorectă, neprofesională sau fără abilitare suficientă

Daune cauzate de instalare defectuoasă, suport inadecvat, fixare insuficientă, tensiuni mecanice, amplasare incorectă, manipulare necorespunzătoare sau utilizarea de materiale de instalare incompatibile.

Sunt de asemenea excluse daunele rezultate din instalări realizate de persoane sau societăți care nu dispun de competența tehnică, calificările, certificările, autorizațiile sau atributele legale necesare pentru a efectua instalarea în țara, regiunea, clădirea, la înălțimea, în mediul sau pe tipul de suport corespunzător, atunci când această competență, calificare, certificare sau autorizație este cerută legal sau tehnic.

b) Adezivi, etanșanți sau produse chimice incompatibile

Fisuri, rupturi, cristalizare, deformări, fragilitate, pierdere de proprietăți, desprinderi sau deteriorări cauzate total sau parțial de adezivi, etanșanți, siliconi, lipiciuri, masticuri, grunduri, vopsele, solvenți, agenți de curățare, produse chimice sau sisteme de fixare incompatibile cu produsul Bird-Tech, cu componentele sale sau cu suprafața de instalare.

La produsele cu bază din policarbonat sunt excluse în special daunele rezultate din adezivi, etanșanți sau produse chimice care pot provoca atac chimic, fisurare sub tensiune, cristalizare, fragilitate, deformare, rupere sau pierderea proprietăților materialului.

Sunt de asemenea excluse daunele rezultate din utilizarea adezivilor, etanșanților sau sistemelor de fixare netestate anterior, neadecvate pentru policarbonat sau plastice

tehnice, aplicate contrar instrucțiunilor tehnice sau utilizate fără verificarea prealabilă a compatibilității.

c) Modificări ale produsului

Produse tăiate necorespunzător, perforate, deformat, manipulate, alterate sau modificate în afara instrucțiunilor sau recomandărilor Bird-Tech.

d) Factori externi

Daune cauzate de lovituri, impacturi, vandalism, manipularea de către terți, căderea obiectelor, lucrări de construcție, întreținerea clădirilor, foc, inundații, furtuni, grindină, vânt extrem, zăpadă, gheață, contaminare chimică, medii industriale agresive, acte ale naturii, forță majoră sau orice altă cauză externă fără legătură cu procesul de fabricație.

e) Utilizare necorespunzătoare

Daune rezultate din utilizarea produsului în scopuri diferite de controlul și descurajarea păsărilor.

f) Întreținere inadecvată

Daune rezultate din lipsa unei întrețineri rezonabile, curățare agresivă, utilizarea de unelte abrazive, presiune excesivă a apei sau aplicarea unor substanțe nerecomandate.

g) Uzură naturală și modificări estetice

Schimbări de culoare, pierdere a luciului, îmbătrânire superficială, acumulare de murdărie, urme, pete sau modificări pur estetice rezultate din expunerea la exterior, cu condiția să nu existe un defect de fabricație confirmat care să afecteze în mod esențial funcționalitatea produsului.

h) Eficacitate împotriva păsărilor

Garanția nu acoperă prezența, comportamentul, adaptarea, revenirea sau persistența păsărilor într-o zonă concretă.

Eficacitatea sistemului depinde, printre altele, de specie, presiunea păsărilor, configurația clădirii, suprafața protejată, proiectarea instalării, continuitatea barierei, alegerea corectă a modelului și măsurile complementare aplicate.

i) Produs netrasabil

Produse fără factură, fără identificare suficientă, fără dovada originii, fără lot verificabil atunci când este necesar sau a căror proveniență nu poate fi confirmată rezonabil de Bird-Tech.

j) Condiții ambientale sau chimice agresive

Daune rezultate din expunerea la substanțe chimice, medii corozive, poluare industrială, vapori, salinitate extremă, agenți incompatibili, tratamente de suprafață sau condiții ambientale anormale neprevăzute pentru utilizarea obișnuită a produsului.

10. Caracterul adecvat al produsului și proiectarea instalării

Bird-Tech oferă diferite soluții pentru controlul și descurajarea păsărilor.

Alegerea modelului, lățimii, configurației, distanțării, sistemului de fixare și proiectării instalării revine cumpărătorului, distribuitorului, instalatorului sau tehnicianului responsabil de proiect.

Această garanție nu certifică faptul că un anumit model este suficient sau adecvat pentru o anumită infestare, specie, clădire, suprafață, cornișă, acoperiș, instalație industrială sau structură.

Evaluarea prealabilă corectă a problemei, presiunii păsărilor, speciei, obiceiurilor de a se așeza, punctelor de acces, continuității sistemului și necesității măsurilor complementare revine profesionistului responsabil de instalare.

Garanția nu acoperă erori de proiectare, dimensionare insuficientă, alegerea inadecvată a modelului, instalare discontinuă, zone neprotejate, amplasare incorectă sau lipsa măsurilor complementare atunci când acestea sunt necesare pentru eficacitatea sistemului.

11. Calitate și documentație tehnică

Bird-Tech fabrică produsele sale sub controale interne de calitate și păstrează documentație tehnică referitoare la materialele utilizate și procesele de fabricație.

Sistemul de țepi Bird-Tech este fabricat utilizând materiale selectate pentru utilizare la exterior și pentru aplicarea ca sistem de control și descurajare a păsărilor.

Documentația tehnică, testele interne, controalele de calitate sau fișele de produs nu extind domeniul prezentei garanții și nu transformă această garanție comercială limitată împotriva defectelor de fabricație într-o garanție generală de durabilitate, rezultat, adecvare sau eficacitate.

12. Drepturile legale ale consumatorului

Prezenta garanție comercială limitată este o garanție voluntară acordată de Bird-Tech în calitate de producător.

Această garanție nu limitează, nu înlocuiește și nu afectează drepturile legale și imperative care pot reveni consumatorului împotriva vânzătorului în caz de neconformitate a produsului conform reglementărilor aplicabile.

În vânzările către consumatori în cadrul Uniunii Europene, consumatorul are drepturi legale împotriva vânzătorului în cazul neconformității produsului. Aceste drepturi legale se exercită împotriva vânzătorului și sunt independente de prezenta garanție comercială a producătorului.

În Germania, drepturile legale ale consumatorului împotriva vânzătorului pentru lipsa de conformitate, cunoscute ca Gewährleistung, au în general o durată de doi ani de la livrarea produsului, fără a aduce atingere oricăror drepturi suplimentare care pot rezulta din reglementările germane aplicabile.

Exercitarea drepturilor legale împotriva vânzătorului este gratuită pentru consumator și nu este limitată de prezenta garanție comercială limitată Bird-Tech.

13. Domeniul teritorial și piața de comercializare

Prezenta garanție va fi valabilă pentru produsele Bird-Tech comercializate și instalate în Uniunea Europeană și Spațiul Economic European, cu condiția îndeplinirii condițiilor stabilite în acest document.

Prezenta versiune a documentului este pregătită pentru produsele Bird-Tech comercializate prin vânzători, distribuitori sau platforme de vânzare situate în Germania, fără a aduce atingere faptului că produsul poate fi instalat în alte state membre ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European.

Pentru piața germană, prezenta garanție trebuie pusă la dispoziția cumpărătorului sau consumatorului în limba germană și pe un suport care permite păstrarea și consultarea ulterioară, precum hârtie, email sau document PDF descărcabil.

14. Suport documentar și versiune digitală

Prezenta garanție poate fi livrată în format fizic sau digital.

Atunci când produsul este comercializat către cumpărători sau consumatori, această garanție poate fi furnizată pe un suport care permite păstrarea și consultarea ulterioară, inclusiv hârtie, email, document PDF descărcabil sau alt mijloc echivalent.

Bird-Tech poate menține o versiune digitală a acestei garanții la:

<https://www.bird-tech.ro/certificat-de-garan%C8%9Bie>

Versiunea aplicabilă va fi cea în vigoare la data cumpărării produsului, cu condiția ca această dată să poată fi dovedită rezonabil prin factură, dovada cumpărării sau document echivalent.

Existența unei versiuni digitale a garanției nu înlocuiește obligația vânzătorului sau distribuitorului de a furniza cumpărătorului sau consumatorului informațiile privind garanția cerute pe piața corespunzătoare.

15. Limitare generală

Nicio clauză a prezentei garanții nu poate fi interpretată ca excludând sau limitând drepturi care nu pot fi excluse sau limitate conform reglementărilor imperative aplicabile.

În cazul unei contradicții între prezenta garanție și o normă imperativă de protecție a consumatorilor aplicabilă în țara de vânzare, acea normă imperativă va prevala numai în măsura în care este obligatorie.

Eventuala nulitate sau inaplicabilitate a unei clauze nu va afecta valabilitatea restului documentului.

16. Data emiterii, versiune și date finale

Document emis de TECHPROSER, S.L., titularul mărcii comerciale Bird-Tech.

Data emiterii: 29 iunie 2026

Versiunea documentului: DG-14/RO-V1.0

Pagina web de garanție Bird-Tech: <https://www.bird-tech.ro/certificat-de-garan%C8%9Bie>